附7

202X年XX省XX行业数字化转型绩效评价目标表

（组织服务平台分别填报）

服务平台名称： （盖章）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **期初值** | **目标值** |
| 关键指标 | 基础设施联网率 | 设备设施数字化率 |  |  |
| 数字化设备设施联网率 |  |  |
| 设备设施上云率 |  |  |
| 管理数字化水平 | 核心经营管理环节数字化工具普及率 |  |  |
| 拆单效率 | 企业拆单效率 |  |  |
| 订单交付 | 订单交付平均时间 |  |  |
| 订单准确率 | 包装发货准确率 |  |  |
| 总体成效 | 企业数字化转型水平 | 试点企业数字化水平的平均等级 |  |  |
| 共性应用场景满足率 | 梳理出的共性应用场景的满足率 |  |  |
| 个性应用场景满足率 | 梳理出的个性应用场景的满足率 |  |  |
| 服务质量 | 企业满意度 | 试点企业对数字化改造总体满意度 |  |  |
| 培训覆盖率 | 操作人员应知应会培训的覆盖率 |  |  |
| 服务响应速度 | 服务平台的服务响应速度 |  |  |
| 质保期限 | 质保年限 |  |  |

注：若不存在期初值，则为空。中小企业数字化水平等级根据《中小企业数字化水平等级评测表》开展，得出评测结果。